Formato de información simplificada

Prestador del servicio	EMIGDIOPRIETOPRIETO	
Nombre de la tarifa	INTERNET RESIDENCIAL PLUS	
Folio de inscripción	2210328	
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Pospago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Renta mensual total	500

Velocidad de Acceso a Internet				
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de	
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada	
40	40	15	15	

Equipos Terminales (Módem)		
Número de equipos terminales incluidos	1	
Renta mensual de equipo terminal	N/A	
Cargo único por provisión de equipo	N/A	

Información Adicional				
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de	
Oportuno	tardío	instalación	permanencia	
SI	NO	SI	3	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones